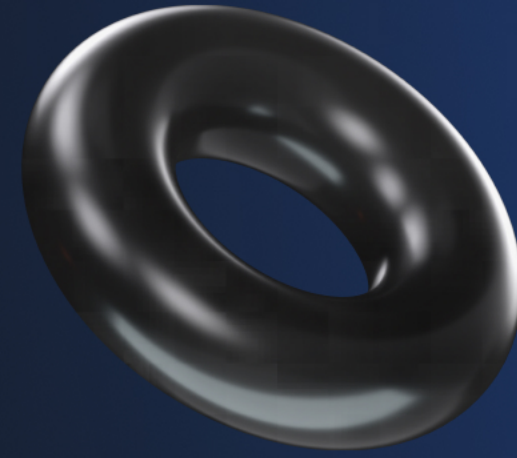




mastersky
group



Картомат

автоматизированный выпуск
карты за **60 секунд**

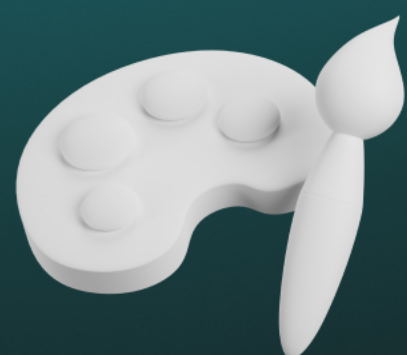


Пару слов о нас

Разрабатываем индивидуальные self-service решения – всё с учётом бизнес-задач заказчика.

15

Лет опыта в сфере разработки и производства банковских, платежных и self-service решений



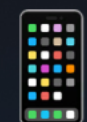
Производство полного цикла: составление ТЗ, промдизайн, конструирование, брендинг, сборка и тестирование



7 заводов в Казахстане и России для производства корпусов и запчастей. **4 сборочных цеха** для финальной сборки устройств



Среди наших проектов



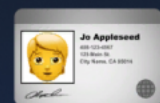
Симкоматы



Постоматы



Пункты общественного доступа



Пропускные таможенные пункты



Платежные терминалы



2018 год – начало пути устройства

Kaspi банк поставил себе задачи:

- По сокращению OPEX расходов
- По улучшению клиентского сервиса
- По автоматизации и расширению географии процесса по выпуску именных карт

Решением стал – **Картомат**



Версии устройства

Kaspi обратился к нам за разработкой Картомата

- За 7 месяцев был разработан, протестирован и запущен Картомат
- А спустя 3 месяца успешно завершён проект в полном объёме



Первый концепт



Версия 1.0



Версия 2.0

Для клиентов Банка

Картомат

Для Банка

Не нужно посещать отделение Банка

Контактировать с третьими лицами

Не нужно проводить время в очереди

Согласовывать и ожидать доставку карты

Повышение лояльности к Банку

Мгновенный выпуск физической карты



Сокращение расходов на содержание рабочего места менеджера

Сокращение расходов на доставку карт клиентам

Исключение ошибок человеческого фактора

WOW эффект клиентов от устройства

Сокращение времени на регистрацию нового клиента

Возможности Картомата



Оформление
и выдача карты
за 60 секунд



Идентификация
клиента по Face ID
и отпечатку пальца



Эмbossирование
карты



Хранение большого
объема карт



Выдача карт
разных типов
и платежных систем



Выдача карт
без эмbossирования



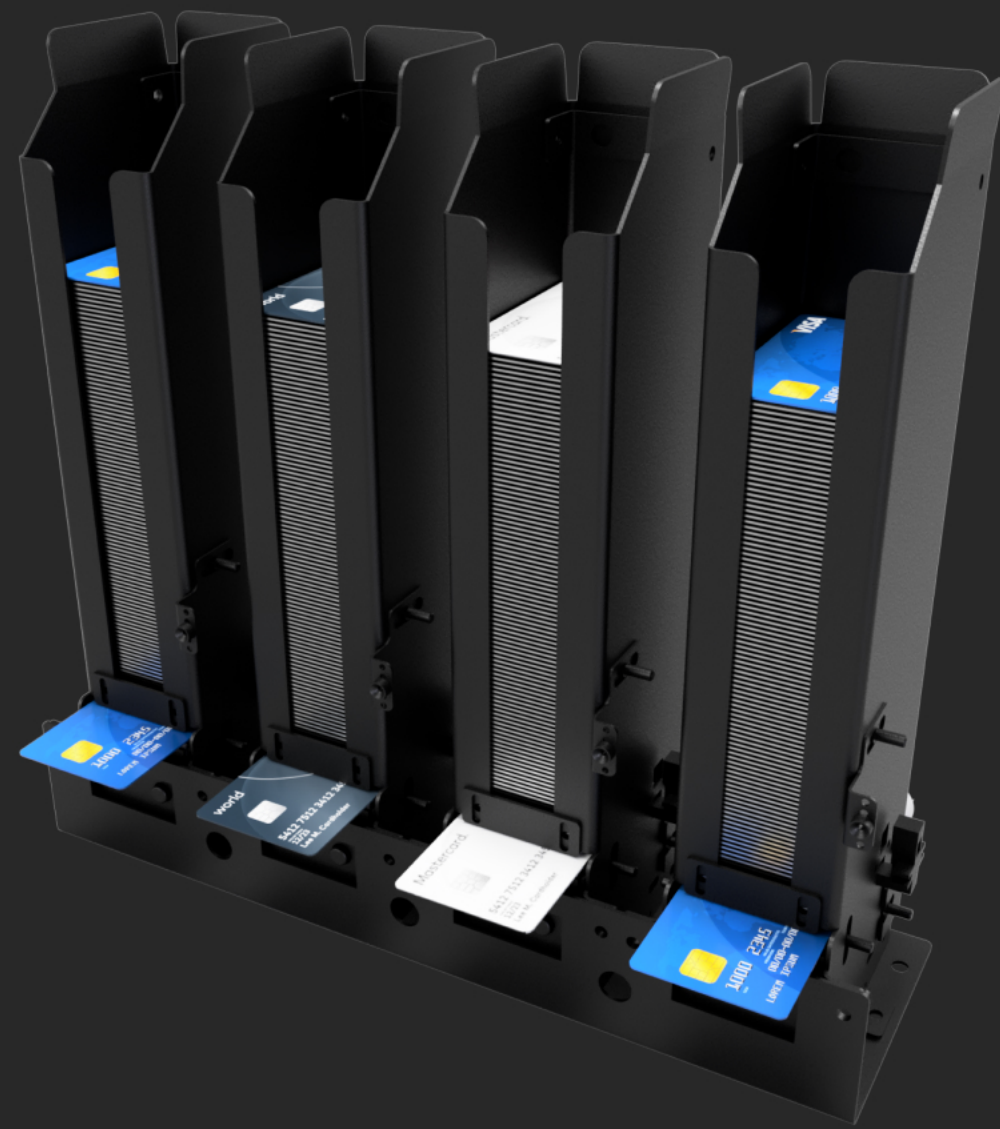
Сканирование
паспортов
и удостоверений



Опциональные
функции по запросу
Клиента

ВОЗМОЖНОСТИ

Дозатор карт



Face ID



Сенсорный экран



Эмбоссер



Базовая комплектация

Компьютер



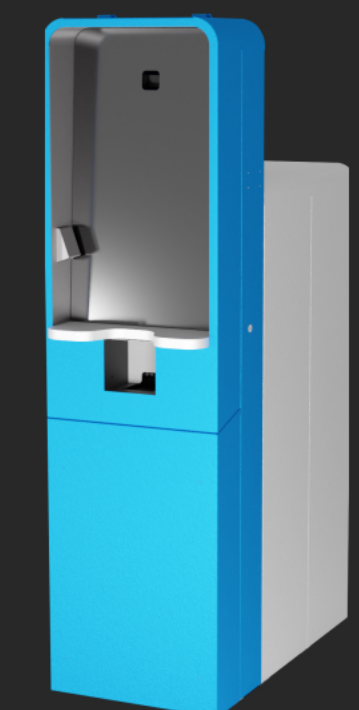
Отсек забытых карт



Сканер документов



Корпус с RAL покраской



Как получить карту в Картомате

1



сканируйте QR-код

или введите ID

Старт процесса через приложение Банка или ИНН, ID или номера договора

2

Подтвердите личность



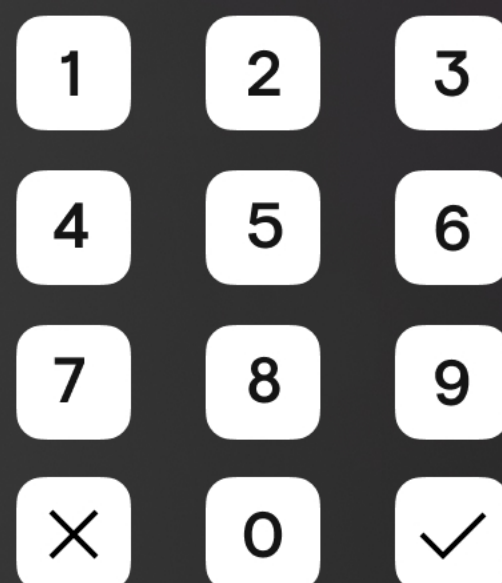
Встаньте так, чтобы лицо поместилось в зону сканирования

Подтверждение личности по средствам Face ID или сканера отпечатка пальцев

3

Введите SMS код

1531



Авторизация через SMS - код или уведомления в приложении

4

Ваша карта печатается...

75%

Это займет не более 60 секунд

Процесс эмбоссирование карты, занимает не более 60 секунд

5

Возьмите карту



Получение именной карты

Почему наш Картомат лучше?

Функция / решение

Mastersky Group

Конкуренты

Дизайн

Современный дизайн,
использование скруглений и большой монитор

Металлическая коробка с экраном

Эмбоссирование карт
полного цикла

Эмбоссирование проходит
в реальном времени, **как новым клиентам,
так и тем, кому надо перевыпустить карту**

Выдает только заранее
эмбоссированные и загруженные карты
и только для перевыпуска карты

Может выдавать
разные типы карт

Может выдавать карты МИР, UnionPay,
Visa и другие, в том числе по привилегиям

Выдает только один тип карт

Опциональная доработка

Дополнительно можно установить
необходимое оборудование, к примеру
платежные устройства

Готовое решение без внесения
доработок и изменений

Объем загрузки карт

Дозатор карт вмещает в себя от 300–800 карт

Вместительность 150 карт

Банки, которые внедрили Картомат



Asakabank

AVO



mbank

КЛИЕНТЫ

Пилот

Каким департаментам будет интересно

Управление «Устройства самообслуживания»

Управление «Продажи и обслуживание в отделениях»

Стрим «Дебетовые карты и счета»

Управление развития сети

Управление трансформации розничного бизнеса

Дочерние банки – розничное направление

Управление «Кредитные карты»

Управление «Зарплатные проекты»

Обсуждение ТЗ

Производство

Подготовка клиентского ПО

1

2

3

4

5

6

Адаптация корпуса

Интеграция с Банком

Тестирование и запуск

Какие кейсы решит для Т-Банк



Сократит ОРЕХ
расходы



Улучшает клиентский
сервис



Расширит географию
пользователей



Возможность более
глубоко погрузиться
в Digital



Диверсифицирует
выпуск карт



Первые в РФ,
кто запустит Картомат
полного цикла

КЕЙСЫ

